

Klachten

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
2. Klachten kunnen schriftelijk worden gemeld of per email via info@rapaccountants.nl.
3. Opdrachtgever zal alle voor het onderzoek van de klacht noodzakelijk medewerking verlenen of laten verlenen. Indien opdrachtgever geen medewerking verleent of onderzoek anderszins niet of niet meer mogelijks is, is zijn klacht niet ontvankelijk.
4. Indien de klacht van de opdrachtgever gegrond is, zal RAP accountants B.V., na overleg met opdrachtgever indien mogelijk zorg dragen voor aanpassing of herstel.
5. Een klacht als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
6. Indien de klacht en eventuele rechtsvorderingen niet tijdig worden ingesteld vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klachten.